



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-08-01 sampai tanggal 2025-08-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	04/08/2025	Whatsapp	vicky lourens	-	tidak mendapatkan email balasan saat mendaftar akun sicantik. mohon dibantu mengirimkan username dan paswod akun sicantik ke wa ini. terimakasih	-	[2025-08-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, permohonan akun sicantik kiranya dapat dimohonkan melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com dengan melampirkan KTP, apabila pemohon bukan oleh pemohon langsung kiranya dapat melampirkan Surat Kuasa dan KTP, terimakasih	Selesai / 2025-08-04 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	05/08/2025	Whatsapp	GUSTI AYU OMY ARYANI	Br tatiapi kaja pejeng kawan tampaksiring gianyar	Pengajuan SIP ke 2 pada MPP digital dinyatakan skp tidak cukup, sehingga saya ingin menginput pada ranah pelayanan tetapi tidak bisa terbuka bagian SKP platform. Mohon bantuannya	-	Yth. Sdri. GUSTI AYU OMY ARYANI Pastikan untuk mengecek kembali jumlah kecukupan SKP sebelum mengajukan SIP. Jika terkendala silakan mengirimkan email ke helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital - (Sebutkan Kendala) dan sertakan data diri dan dokumen pendukung.	Selesai / 2025-08-05 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	05/08/2025	Whatsapp	I Gusti Agung Ayu Dharmawati	Jl. Noja No.1, Kesiman Petilan, Denpasar Timur	Dokumen persyaratan CSO.202508003820 sudah lengkap memenuhi tetapi proses permohonan setelah perbaikan tidak dapat dilakukan karena diminta melengkapi persyaratan yang belum terisi. Padahal seluruh persyaratan sudah dinyatakan terpenuhi	-	[2025-08-05 - Memberikan Tanggapan] - Selamat pagi Ibu I Gusti Agung Ayu Dharmawati Permohonan SKP yang saudara ajukan masih terdapat kekurangan antara lain :1. Mohon lengkapi materai 10.000 pada Surat pernyataan bertanggung jawab terhadap keabsahan dokumen/berkas yang diserahkan 2. Mohon Melengkapi Materai 10.000 Surat Pernyataan Untuk Menaati Dan Tidak Melanggar Undang-Undang Yang Berlaku Bermaterai 10.000 3. Surat keterangan penelitian dari SMP Swadharma Peguyangan (tempat melakukan penelitian). Saat ini permohonan ditolak, kiranya dapat mengajukan ulang dengan melengkapi kekurangan tersebut diatas, terimakasih	Selesai / 2025-08-05 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	05/08/2025	Whatsapp	Komang Ryan Trisha Prillyani	Jln. A.Yani Gang IA	Selamat pagi min, maaf ini saya ada kendala terkait status pengajuan SKP saya, kenapa statusnya masih terakhir di pemojon ya min? apakah bisa tolong di cek? dibagian mana salah penginputan saya????? Berikut no permohonan SKP saya: CSO.202506002951 Sementara itu yg dpt saya sampaikan Mohon tanggapannya nggih???? Terimakasih	-	[2025-08-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri.Komang Ryan Trisha Prillyani, dapat kami informasikan bahwa untuk skripsi tidak perlu lagi mengajukan SKP ke DPMPTSP, cukup dengan menggunakan surat pengantar dari pendidikan/ sekolah asal peneliti serta melampirkan berkas proposal penelitian sebagai pedoman pelaksanaan penelitian. terimakasih.	Selesai / 2025-08-05 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	08/08/2025	Whatsapp	Wira	Jl. Teuku Umar Barat No. 110	Selamat pagi, saya terkendala dengan profil usaha, ketika saya sudah melengkapi data tersebut muncul notifikasi "alamat tidak sesuai data dukcapil kementerian dalam negeri" bagaimana solusinya ? padahal ini sudah sesuai dengan KK, saya harus bagaimana melengkapi data ini ?	-	[2025-08-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Wira, silahkan datang langsung ke kantor catatan sipil untuk update data, kemungkinan data pusat belum sinkron, terimakasih	Selesai / 2025-08-08 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	08/08/2025	Whatsapp	dr. Kinanthy Danendra Putri	Jl. Tukad Ciliwung 1 No. 3P, Panjer, Denpasar Selatan	saya mau mencabut surat izin praktik (sip) di slicantik cloud namun saat saya masukkan no perizinan lama, selalu keluar no data. Bisakah saya di bantu untuk mencabut SIP tersebut?	-	[2025-08-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Kinanthy Danendra Putri, mohon mengikuti panduan pengisian pencabutan Izin yang sudah kami kirimkan via email ke kinanthydp96@gmail.com terimakasih	Selesai / 2025-08-08 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	08/08/2025	Whatsapp	Made Paramita Wijayati	Br Menesa Darmasaba	halo Selamat Malam surat Izin penutupan saya ditolak dengan alasan minta surat atasan bukan surat pengunduran diri. Padahal itu adalah tempat praktik pribadi( surat pengunduran diri pun saya masukkan atas saran setelah berkonsultasi di PTSP denpasar) jadi mengapa di tolak ? CSO.202507003555 Mohon saran	-	[2025-08-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Paramita Wijayati, untuk praktik mandiri, yang dilampirkan adalah surat pernyataan yang menyatakan bahwa sudah tidak berpraktek lagi di lokasi tersebut dan pada ttd isi materai 10.000, kiranya dapat mengajukan ulang dan upload file perbaikan, apabila sudah mengajukan ulang mohon informasi No. Cso terbaru untuk dapat segera diproses, terimakasih	Selesai / 2025-08-08 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

8	12/08/2025	Whatsapp	Luh Putu Santi Cahyani	Br Luglug, Ketewel, Sukawati	tidak bisa download surat pencabutan ijin. Link yg diberikan eror	-	[2025-08-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Luh Putu Santi Cahyani, pencabutan SIP sudah kami kirimkan Via email ke xanti.cahyani@gmail.com dalam bentuk pdf.]	Selesai / 2025-08-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	13/08/2025	Whatsapp	dr. Ida Bagus Tibu Bening	Perumahan Hita Graha Blok 1 No 6, Peguyangan	Di SISDMK sudah divalidasi sebagai calon pekerja, dan di Satu Sehat juga pengajuan tempat praktik proses sudah selesai sehingga bisa lanjut ke MPPD. Tetapi di SISDMK data beliau tidak muncul di data eksiting maupun data fasyankes, sehingga kami tidak bisa menambahkan data Riwayat Pendidikan beliau. - Saat pengajuan di MPPD dikatakan SIP ke 4, padahal seharusnya yang ke-3 di Bros Ina - Kendala ini juga sudah kami sampaikan melalui email DPMPTS - Mohon arahan dan solusi...terimakasih????	-	[2025-08-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Ida Bagus Tibu Bening, mohon untuk datang kekantor agar bisa cek di akun satu sehat dan dibantu oleh petugas MPPD, terimakasih	Selesai / 2025-08-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	13/08/2025	Whatsapp	kadek laras	kenyeri	Mau tanya, saya mau buka apotek baru, sedangkan untuk buka apotek baru harus melampirkan SIPA, tapi saat mau ngurus sipa di slicantik minta izin operasional apotek, untuk dokumen ini bagaimana ya. trimakasih	-	[2025-08-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. kadek laras, untuk SIPA dapat diajukan melalui aplikasi MPPD, alur dan panduan dapat dilihat pada link berikut <a href="https://pelayanan.denpasarkota.go.id/portal/pages/view/mal-pelayanan-publik-mpp-digital">https://pelayanan.denpasarkota.go.id/portal/pages/view/mal-pelayanan-publik-mpp-digital</a> terimakasih	Selesai / 2025-08-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	14/08/2025	Whatsapp	i gede kartika jaya	jl Cokroaminoto GG melur no 6	link pada si cantik untuk mendownload surat izin yg baru selesai tidak mau terakses	-	[2025-08-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. gede kartika jaya, SIP sudah kami kirimkan via email ke djaya.assault17@gmail.com dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-08-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	15/08/2025	Whatsapp	NI LUH PUTU AYU DANGKA SANTI	BANJAR KALER DESA ANTIGA KECAMATAN MANGGIS KARANGASEM BALI	saat pengajuan SIP ke 2 tertera pengajuan melebihi batas maksimum padahal yg aktif hanya satu pekerjaan. Sudah mengikuti manual book yg dikirimkan melalui email dan email ke helpdesk serta koordinasi dengan Dinkes namun belum ada solusi	-	[2025-08-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. NI LUH PUTU AYU DANGKA SANTI, kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas MPPD, terimakasih	Selesai / 2025-08-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	15/08/2025	Whatsapp	Umi Nurhayati	BCF Sekawan Anggun D-28 Sidoarjo	Sudah membuat akun SiCantik tgl 11 Agustus 2025, sampai hari ini belum mendapatkan verifikasi/validasi	-	[2025-08-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, permohonan akun baru ataupun reset akun slicantik kiranya dapat dimohonkan melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com dengan melampirkan KTP, apabila pemohon bukan oleh pemohon langsung kiranya dapat melampirkan Surat Kuasa dan KTP, terimakasih	Selesai / 2025-08-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

14	20/08/2025	Whatsapp	I Wayan Ardjawa	Jalan Kenyeri Gang Kasna No.1 Denpasar	Om swastyastu, mohon ijin bertanya. Saya a/n I Wayan Ardjawa ada mengajukan permohonan perpanjangan SIPTTK melalui MPP kota dps, tetapi saat mendaftarkan akun ke MPP saya tidak mendapatkan kode verifikasi melalui email. Mohon dibantu. Suksma	-	[2025-08-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Wayan Ardjawa, mohon dicoba cek pada folder spam email atau dapat mengklik tulisan Kirim Ulang yang tertera pada layar (dibawah kolom Masukkan Kode OTP). Apabila belum berhasil dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar ataupun mengirimkan email kendala ke helpdesk yang tercantum pada aplikasi MPPD, terimakasih	Selesai / 2025-08-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	20/08/2025	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Ni Kadek Sriani	-	Selamat pagi, saya ni kadek sriani dari denpasar bekerja di rumah sakit bali mandara. saya kemarin tgl 15 agustus 2025 mendaftarkan diri untuk mengajukan sip bidan, namun ditolak dikarenakan tidak ada data sip sebelumnya. padahal saya mengajukan sip baru, sementara waktu saya cek persyaratan jadi berubah perpanjangan. apakah saya bisa mendapatkan solusi dari masalah saya?	-	[2025-08-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Sriani, terkait dengan permasalahan saudari kemungkinan ada kesalahan saat pengisian data pada sistem Satu Sehat, untuk itu mohon datang ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk bisa login langsung dengan akun Satu Sehat saudari dan dibantu oleh petugas MPPD untuk pengecekan data yang diinput, terimakasih	Selesai / 2025-08-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	21/08/2025	Whatsapp	Emy	Sidoarjo	Kami ada pengajuan ijin parkir via OSS untuk lokasi usaha di Jl. Teuku Umar, Denpasar. Tapi dari OPD (PD Parkir) ada kesalahan memberikan catatan yg seharusnya untuk usaha lain tapi terinput di pengajuan kami, sehingga kami diminta untuk upload ulang persyaratan. Tapi di pengajuan kami tdk muncul menu/button untuk revisi/perbaikan persyaratan. Kami sdh tanyakan ke pihak PD Parkir dan diarahkan konsultasi ke PTSP Denpasar. Kendalanya, kami berada di Sidoarjo (head office di Sidoarjo). Apakah kami tetap harus datang langsung ke PTSP Denpasar? Apakah tidak bisa dibantu secara online by WA atau telp?	-	[2025-08-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Emy, terkait dengan permasalahan tersebut kiranya dapat menghubungi petugas Informasi pada hari dan jam kerja ke no. (0361) 428610, untuk lebih efektif kiranya ada kuasa pengurus yang datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dipandu oleh petugas OSS, terimakasih	Selesai / 2025-08-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	25/08/2025	Whatsapp	Velly	Nangka Utara	Maaf kak saya mau bertanya, saya mau mendaftarnya CV kakak saya di OSS tp ada tulisan "skala usaha anda adalah mikro" saat validasi resiko, itu karna apa ya kak? Apa karna investasi?	-	[2025-08-25 - Menghubungi Pelapor] - Yth. Sdri. Velly, mohon informasi KBLI yang dimohonkan, karena ada beberapa KBLI skala usahanya tdk boleh mikro, terimakasih	Selesai / 2025-08-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

18	28/08/2025	Whatsapp	dr. Julia Sri Winarti, M.H.	Jl. Cakra Wijaya IV. Blok M/11. Rt/rw: 004/012. Cipinang Muara. Jakarta Timur.	Sy sudah mengajukan SIP ke 2 sy utk di Rsad Tk. II. Udayana melalui SDMK Satu Sehat sy tgl 20 Agustus 2025 & langsung diproses. Sy cek lagi tgl 22 Agustus 2025 ternyata pengajuan SIP sy sudah selesai di keterangan SDMK Satu Sehat sy, tetapi SIP sy yg di Rsad Udayana belum dikirim ke email sy & sy diminta utk mengecek ke PTSP Bali. Mohon dikirimkan SIP sy yg di Rsad Tk. II Udayana ya bpk/ibu jk sudah selesai. Terima kasih. Bisa dikirim ke email sy : wiwinjulia@gmail.com Sy baru mengajukan permohonan SIP ke Satu Sehat SDMK, belum ke Sicantik/ MPPD. Selanjutnya bagaimana ya	-	[2025-08-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Julia Sri Winarti, M.H. mohon maaf sebelumnya, untuk permohonan SIP dokter yang diajukan apakah melalui aplikasi Sicantik atau MPPD? Yth. dr. Julia Sri Winarti, M.H., untuk permohonan SIP dapat diajukan melalui MPP Digital di Playstore, berikut kami lampirkan link alur dan panduan MPP digital. <a href="https://pelayanan.denpasarkota.go.id/portal/pages/view/mal-pelayanan-publik-mpp-digital">https://pelayanan.denpasarkota.go.id/portal/pages/view/mal-pelayanan-publik-mpp-digital</a> , apabila masih mengalami kendala silahkan datang ke bagian informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih	Selesai / 2025-08-28 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	28/08/2025	Whatsapp	Fatim	Jl. Bunisari, Antapani Wetan, Antapani, Kota Bandung	Selamat siang. Bahwasanya saya sudah mengirimkan permohonan akun sicantik melalui email sffatimah2405@gmail.com. ke email pmptsp.denpasar@gmail.com sejak tanggal 08 Agustus lalu, namun hingga saat ini saya belum mendapatkan balasan Bapak/Ibu.. Mohon bantuannya terkait hak tersebut Terima kasih ???????	-	[2025-08-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. fatim, akun Sicantik sudah dikirim ke email sffatimah2405@gmail.com, terimakasih	Selesai / 2025-08-28 ( 1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-08-01 sampai tanggal 2025-08-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	18
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-08-01 sampai tanggal 2025-08-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	15
2	Perizinan	4



Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19720924 199803 1 008